

Privacyverklaring (aangepast aan AVG) – Bedrijf Therapieweek / Femke Klein

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet (2018) ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelings-Overeenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring die u nu leest is bedoeld om u te informeren over mijn plichten en uw rechten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk Therapieweek

In deze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling (factureren). Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor de bestrijding van gevaarlijke situaties.

Waar de persoonlijke gegevens voor worden gebruikt

- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de factuur (voor betaling van de therapie + voor eventuele declaratie door u bij uw zorgverzekering of bij de gemeente). Hiervoor zijn de volgende gegevens nodig: Naam, adres, geboortedatum, naam zorgverzekering, verzekeringsnummer, eventueel naam ouders / gemachtigde / geadresseerde van de factuur.
- Uw persoonsgegevens en uw medische gegevens worden gebruikt voor het dossier. Deze gegevens zijn nodig voor een goede behandeling. Het dossier omvat: Intakeformulieren, behandelovereenkomst, behandelplan, sessieverslagen, eindverslag (indien van toepassing).
- De administratieve gegevens moeten 7 – 10 jaar bewaard worden (fiscale wetgeving). Het cliëntendossier moet 15 jaar bewaard worden (WGBO). Hierna worden uw digitale gegevens (die beveiligd zijn met een wachtwoord) gewist en het papieren dossier vernietigd.

De plichten van deze praktijk

Als therapeut ben ik volgens de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening (de behandeling)
 - voor doelmatig beheer en beleid (zoals factureren)
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs, voorlichting (anoniem)
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Er wordt een dossier over u bijgehouden, hier wordt vertrouwelijk mee omgegaan.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten m.b.t. uw persoonsgegevens:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling kenbaar maken aan uw behandelaar. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

De Wet op de Geneeskundige Behandelings-Overeenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage / afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad en indien er geen sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De therapeut heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens - indien noodzakelijk - mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (huisarts / verwijzer / medebehandelaar). De enige andere persoon die uw persoonsgegevens ziet (niet uw dossiergegevens!) is de belastingadviseur die de facturen onder ogen krijgt i.v.m. het doen van belastingaangifte / het maken van het fiscaal rapport.

Uitwisseling van uw gegevens met collega's

In het kader van intervisie kunnen in enkele gevallen delen van het dossier met collega-therapeuten worden besproken. Dit gebeurt mondeling en geanonimiseerd. Collega's krijgen geen persoonsgegevens of dossiergegevens onder ogen en er wordt niets hiervan opgestuurd per post of e-mail.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie gegevens worden gedeeld of over de omgang met uw medische gegevens? Dan ga ik hierover graag met u in gesprek.